

1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument został opracowany w celu zapewnienia zgodności produktu z rozporządzeniem (UE) 2023/988 - **General Product Safety Regulation (GPSR)**, które obowiązuje od 13 grudnia 2024 r. Celem regulacji jest zagwarantowanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa wszystkich produktów dostępnych na rynku Unii Europejskiej.

2. Tożsamość producenta i dystrybutora

- Producent:** Lenovo
- Dystrybutor:** [Tutaj wpisz swoje dane]
- Adres kontaktowy:** [Twój adres/email/telefon]
- Strona internetowa:** [Link do strony]

3. Oznakowanie produktu

Każdy produkt:

- Jest oznaczony znakiem **CE**, potwierdzającym zgodność z wymogami UE.
- Zawiera nazwę, zarejestrowany znak towarowy oraz adres kontaktowy producenta/dystrybutora.
- Jest opatrzony numerem serii/modelu w celu identyfikacji.

4. Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

4.1. Użytkowanie

- Produkt przeznaczony jest do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem (słuchawki douszne do użytku osobistego).
- Nie należy stosować produktu w środowisku o ekstremalnej wilgotności, wysokiej temperaturze, w pobliżu ognia lub cieczy.
- Chronić produkt przed mechanicznymi uszkodzeniami.
- Nie otwierać ani nie modyfikować urządzenia.

4.2. Ładowanie

- Ładować wyłącznie przy użyciu dostarczonego kabla USB-C lub kabla o odpowiednich parametrach.
- Nie ładować w warunkach wilgotnych.
- Upewnić się, że ładowarka jest zgodna z normami UE.

4.3. Bezpieczeństwo zdrowotne

- Unikać użytkowania na wysokim poziomie głośności przez długi czas (ryzyko uszkodzenia słuchu).
- Przerwać użytkowanie w przypadku dyskomfortu, bólu lub infekcji uszu.

4.4. Dzieci

- Produkt nie jest zabawką. Zaleca się użytkowanie przez osoby powyżej 14. roku życia.
- Chronić przed dostępem dzieci, aby uniknąć ryzyka zadławienia małymi częściami.

5. Ostrzeżenia i ryzyka

Produkt może stwarzać ryzyko:

- Zadławienia w przypadku połknięcia małych części.

- Uszkodzenia słuchu przy zbyt wysokim poziomie głośności.
- Porażenia prądem w przypadku nieprawidłowego ładowania.

6. System zgłaszania niebezpiecznych produktów

W przypadku zauważenia nieprawidłowości w działaniu produktu lub potencjalnego ryzyka dla bezpieczeństwa, należy:

1. Natychmiast zaprzestać użytkowania produktu.
2. Skontaktować się z dystrybutorem pod podanym adresem.
3. Przekazać informacje:
 - Model produktu
 - Numer serii (jeśli dostępny)
 - Opis problemu

Dystrybutor ma obowiązek niezwłocznie zgłosić poważne zagrożenia do systemu **Safety Gate / RAPEX**.

7. Postępowanie w przypadku wycofania produktu

W przypadku konieczności wycofania produktu z rynku:

- Konsument zostanie niezwłocznie poinformowany o zagrożeniu.
- Zostanie zaproponowany zwrot kosztów, wymiana produktu lub inne odpowiednie działania.

8. Obowiązki dystrybutora

Dystrybutor zobowiązuje się:

- Zapewnić, że produkty są zgodne z GPSR.
- Przechowywać dokumentację identyfikacyjną produktu przez 10 lat.
- Prowadzić monitoring bezpieczeństwa sprzedawanych produktów.
- Współpracować z organami nadzoru rynku.

9. Dokumentacja i przechowywanie danych

Dystrybutor zapewnia istnienie i aktualność dokumentacji obejmującej:

- Opis produktu
- Certyfikaty CE
- Instrukcje obsługi i bezpieczeństwa
- Raporty testów i badań
- Ewentualne raporty o zagrożeniach lub reklamacjach

10. Podsumowanie

Niniejsze wytyczne są stworzone w celu zapewnienia maksymalnego poziomu bezpieczeństwa użytkowników i zgodności z najnowszymi przepisami UE. Wszyscy użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania instrukcji i ostrzeżeń zawartych w tym dokumencie.

Bezpieczeństwo klienta to nasz priorytet!